

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi příspěvkovou organizací Městské kulturní středisko, Tišnov, IČ: **49457543**, DIČ: **CZ49457543**, se sídlem: **Mlýnská 152, 666 01 Tišnov**, zapsanou v živnostenském rejstříku, e-mail: **sekretariat@kulturatisnov.cz**, tel.: 777 506 019, webové stránky: www.mekstisnov.cz (dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“).
2. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem – kupujícím vzniká koupí vstupenky na filmové nebo jiné představení provozované Prodávajícím.
3. Zákazník, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Prodávajícího nebo přes internet, vyjadřuje tak souhlas s těmito všeobecnými podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem je rozhodující verze všeobecných obchodních podmínek platných v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

2. Vysvětlení pojmů

1. Zkratkou „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.
2. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si zákazník rezervuje a zaplatí na pokladně Prodávajícího.
3. Elektronickou vstupenkou se rozumí jedna elektronická vstupenka nebo více elektronických vstupenek, které si zákazník objedná a zaplatí přes internet.
4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení, tato cena je bez DPH a je cenou konečnou.
5. Provozovnou se rozumí místa svěřená do správy Provozovatele jeho zřizovatelem.
6. Místo konání události, se rozumí místo, které je svěřeno do správy Provozovatele nebo místo, které si provozovatel pronajal nebo disponuje povolením k realizaci akce na uvedeném místě a kde působí jako organizátor akce.

3. Možnosti koupě vstupenky

1. Vstupenku může zákazník zakoupit přímo v provozovně Prodávajícího, kdy si vybírá z dosud volných vstupenek a při platbě na pokladně Prodávajícího obdrží vstupenku.
2. Vstupenku si může zákazník také nezávazně rezervovat přes internet na stránkách Prodávajícího: www.mekstisnov.cz. V tomto případě je nutné vstupenku nejpozději 30 min. před začátkem představení vyzvednout a zaplatit na pokladně Prodávajícího. Zákazník po provedení rezervace obdrží na jím uvedený e-mail zprávu, která obsahuje unikátní číslo provedené rezervace. Zákazník po příchodu na pokladnu Prodávajícího nahlásí číslo své rezervace. Na jejím základě obsluha pokladny zákazníkovi prodá příslušnou rezervovanou vstupenku. V případě, že si zákazník nevyzvedne rezervovanou vstupenku ve stanoveném čase před zahájením představení, bude vstupenka uvolněna k dalšímu prodeji bez dalšího oznámení zákazníkovi.
3. Při koupi vstupenky přes internet na stránkách Prodávajícího: www.mekstisnov.cz obdrží zákazník elektronickou vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, a bude zákazníkovi zaslána na zákazníkem zadaný e-mail ve formátu PDF pro vytištění nebo mu bude zaslána na zákazníkem uvedený e-mail pro možnost uložení

do mobilního telefonu, za předpokladu objednání a úhrady vstupenky přes internet. Zákazník může úhradu kupní ceny přes internet realizovat přes vybrané banky online zadáním a převodem.

4. Po provedení objednávky Prodávající zašle Zákazníkovi na jeho elektronickou adresu uvedenou v objednávce vstupenku (popřípadě jiné potvrzení o uzavření smlouvy) a obchodní podmínky.

4. Ostatní podmínky

1. Zákazník bere na vědomí, že současně si může rezervovat vstupenku pouze na jedno představení, a to v maximálním množství deset vstupenek nebo elektronických vstupenek. Rezervovat vstupenku na další představení může až po ukončení rezervace, kterou předtím začal. Pokud zákazník nedodrží tyto pokyny, provozovatel neručí za správné provedení rezervací přesto, že zákazník obdrží email o potvrzení rezervace. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení takové rezervace, a to bez oznámení zákazníkovi.
2. Číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele nebo místa události, kde Provozovatel působí jako organizátor akce, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.
3. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním elektronické vstupenky. Její padělání je trestné. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

5. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobní údajů subjektu údajů, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění a Nařízením (EU) 2016/679 (Nařízení GDPR) a Pravidly zpracování osobních údajů Správce údajů.
2. Při rezervaci vstupenky přes internet nebo nákupem elektronické vstupenky, dává Zákazník Provozovateli své osobní údaje za účelem naplnění účelu smlouvy, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace rezervace vstupenky přes internet nebo prodeje elektronické vstupenky prostřednictvím internetu, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a bude s nimi nakládáno v souladu s Pravidly zpracování osobních údajů, se kterými se může Zákazník seznámit na webových stránkách Provozovatele a pokladně kina. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele, a to v souladu se směrnicí provozovatele o nakládání s osobními údaji – webové stránky Provozovatele, záložka O nás.
3. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny elektronické vstupenky, jsou poskytovány přímo společností provozující bezpečné internetové platební brány a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

6. Odstoupení o smlouvy

1. Je-li zákazník spotřebitel, má právo smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14-ti kalendářních dnů v souladu s ustanovení § 1829.
2. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá Zákazník právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.
3. V případě, že dojde ke změně termínu představení, na které si zákazník již zakoupil vstupenku nebo elektronickou vstupenku, budou možná následující řešení platí následující:
 1. pokud bude představení posunuto, bude vstupenka automaticky platná na nový termín představení, změna termínu bude včas a viditelně oznámena na webových stránkách Provozovatele,
 2. nebude-li chtít zákazník využít nového termínu, může požádat o vrácení vstupného formou bankovního převodu, pokud žádost o vrácení vstupného uplatní souladu s výzvou Provozovatele. Pro vrácení vstupného na konkrétní akci se dostaví do Turistického informačního centra na adresu nám. Míru 120, Tišnov 666 01, a s pracovníci Tišnovského informačního centra / přes e-mail / dle podmínek z platné výzvy o vrácení vstupného, vyplní potřebné údaje pro vrácení platby a doloží potřebné podklady. Podmínky pro vrácení vstupného pro konkrétní akci budou zveřejněny na webu Provozovatele,
 3. nebude-li chtít zákazník využít nového termínu, může požádat o výměnu za vstupenku/poukaz na jiné, odpovídající, představení v provozovně Provozovatele ve stejné hodnotě, na něž budou vstupenky v prodeji.
 4. Provozovatel nemá povinnost přímo kontaktovat zákazníky, zákazníci si sami zajistí vyřízení záležitosti ve svém zájmu a podle svých potřeb.
 5. V případě, že dojde ke zrušení představení, na které si zákazník již zakoupil vstupenku nebo elektronickou vstupenku, platí následující:
 1. zákazník může požádat o vrácení vstupného formou bankovního převodu, pouze pokud se v určený čas, který Provozovatel určí v podmínkách pro vrácení vstupného na konkrétní akci, dostaví do Turistického informačního centra na adresu nám. Míru 120, Tišnov 666 01, a s pracovníci Tišnovského informačního centra / přes e-mail / dle podmínek z platné výzvy o vrácení vstupného, vyplní potřebné údaje pro vrácení platby a doloží potřebné podklady. Podmínky pro vrácení vstupného pro konkrétní akci budou zveřejněny na webu Provozovatele.
 2. zákazník může požádat o výměnu za vstupenku/poukaz na jiné, odpovídající, představení v provozovně Provozovatele ve stejné hodnotě, na něž budou vstupenky v prodeji.
 3. Provozovatel nemá povinnost přímo kontaktovat zákazníky, zákazníci si sami zajistí vyřízení záležitosti ve svém zájmu a podle svých potřeb.

7. Rozhodné právo, soudní místo

1. Smluvní vztahy mezi Provozovatelem se řídí českým právem a pro případné soudní spory jsou příslušné české soudy.
2. Pro řešení sporů mezi Provozovatelem a zákazníkem je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

8. Mimosoudní řešení sporů, orgán dozoru

1. Kupující má právo na mimosoudní řešení sporu z této kupní smlouvy dle ustanovení § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb. (zákon o ochraně spotřebitele) o čemž informuje dle ustanovení §14 zákona o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, která zveřejňuje informace o mimosoudním řešení sporu na internetových stránkách www.coi.cz.

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Provozovatelem a zákazníkem.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.
3. Toto znění VOP nabývá účinnosti dne 6. 1.2023.

Rezervací nebo on-line nákupem vstupenek souhlasíte s použitím uvedených osobních údajů pro zpracování této objednávky.

Účastí na akci souhlasíte s možným zachycením vaší osoby na fotografiích a videozáznamech sloužících k propagačním účelům společnosti (pořadatele akce).